

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области в 2015 году

За прошедший год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области поступило 13625 письменных и устных обращений (в 2014 году – 11387 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 3053 обращения (в 2014 году - 2502), из Правительства Российской Федерации и министерств - 168 обращений (в 2014 году - 226), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 347 обращений (в 2014 году - 426), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 72 обращения (в 2014 году – 73), из Брянской областной Думы - 76 обращений (в 2014 году – 41 обращение).

На протяжении двух лет отмечается увеличение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За 2015 год в адрес Губернатора Брянской области поступило 548 обращений (в 2014 году - 503 обращения) из них 55 от иностранцев.

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года увеличилось на 2238 обращений, что составляет 16% (в 2014 году отмечалось увеличение количества обращений на 12%).

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 12904, коллективных – 721 (в 2014 году – 661), что составляет 5% от общего количества поступившей корреспонденции. Отмечается снижение количества анонимных обращений с 223 в 2014 году до 214 в 2015 году.

Через интернет-приемную Губернатора поступило 2630 обращений (в 2014 году – 2120 обращений).

На протяжении последних пяти лет авторами наибольшего количества обращений являлись жители сельской местности. В 2015 году от жителей городов и селян по различным вопросам поступило 46 и 54% обращений соответственно.

Наибольший показатель по количеству обращений на 1 тысячу населения в 2015 г. зафиксирован от жителей Новозыбковского района – 18,0 обращений при среднеобластном 10,6 обращений.

Чаще других в администрацию в 2015 году обращались жители Погарского района – 12,6 обращений, Брянского района – 12,2 обращений и Советского района г. Брянска – 11,6 обращений.

При общем росте обращений в 2015 году по муниципальным образованиям в адрес Губернатора, необходимо отметить уменьшение количества обращений от жителей Дубровского района – 4,9 обращений. В 2014 году этот показатель был равен 5,6 обращений (данные приведены в расчете на 1 тыс. населения).

Среднеобластной показатель по количеству обращений на 1 тыс. жителей в 2015 году составил 10,6 обращений (в 2014 году – 8,7 обращений).

Данный показатель превышен в 6 муниципальных образованиях: Новозыбковский, Погарский, Брянский, Клетнянский, Выгоничский районы и Советский район г. Брянска,

Значительно реже других обращались в администрацию области жители Мглинского района (3,9 обращений). Этот показатель остается стабильным на протяжении последних трех лет.

В соответствии с характером поднимаемых заявителями проблем руководством администрации рассмотрено 10235 обращений, что составляет 75% от их общего объема. На рассмотрение по принадлежности в органы местного самоуправления направлено 3390 обращений (25%), большая часть из которых рассмотрена с контролем за их исполнением.

Основными корреспондентами в 2015 году, как и в предыдущие годы, были люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищенные граждане.

Итоги анализа обращений граждан за 2015 год свидетельствуют о том, что в течение последних трех лет лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2274 обращения или 17% (в 2014 г. – 19,3%).

Данная тематика складывается из широкого спектра проблем, с которыми сталкиваются граждане в своей повседневной жизни. Жители Брянской области жаловались на несвоевременное проведение, отсутствие капитального или текущего ремонта дома, на неудовлетворительное содержание подъездов, лестничных клеток, подвальных и чердачных помещений, а также на ремонты

кровли, перебои с водо- и электроснабжением.

Ряд обращений содержат сообщения о необходимости более эффективных действий по обеспечению питьевой водой. Основными проблемами по этому вопросу являются недостаток качественной питьевой воды и аварийное состояние водопроводных сетей – 18% (в 2014 г. – 15%).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока.

Вопросы социальной защиты населения отражают проблемы пенсионеров, инвалидов и других малообеспеченных граждан. Данный блок, традиционно входивший в тройку лидеров, не утратил своих позиций. Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за 2015 год, составляет 1851, или 14% от общего количества. При этом необходимо отметить, что этот показатель ниже, чем в 2014 году (18,6%).

Необходимо отметить, что блок социальной защиты включает в себя несколько тематических направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 482 жителя Брянской области или 26%. Из 222 обратившихся за материальной помощью 63 или 28% - это люди, пострадавшие в результате пожара.

Вопросы здравоохранения поднимаются в 447 обращениях (в 2014 году – 261), что составляет 24%. Жителей волнуют улучшение качества и повышение доступности оказания медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, повышение уровня оплаты труда специалистов первичного звена, кадровое обеспечение системы здравоохранения.

В ряде обращений граждан затрагиваются вопросы по организации лечения в федеральных клиниках г. Москвы, Санкт-Петербурга, вопросы льготного приобретения лекарственных средств, направления на санаторно-курортное лечение, о сохранении участковых больниц и амбулаторий.

В почте, адресованной Губернатору, поднимаются также вопросы образования - 241 обращение или 13%.

По сравнению с 2014 годом, количество обратившихся по вопросу устройства детей в детские сады практически не изменилось (в 2014 году – 57 обращений или 2%, 2015 год – 64

обращений или 3%).

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 601 обращении, что составляет 4% (в 2014 году – 525 обращений или 4%).

Необходимо отметить, что кроме названных тематических направлений в почте, адресованной Губернатору, по сравнению с 2014 годом значительно уменьшилось количество обращений, в которых поднимаются вопросы награждения и получения почетных званий 47 или 0,3% (в 2014 году - 136 или 1,2%).

Следующая серьезная проблема, занимающая значительную часть почты – это реализация права на благоустроенное жилье.

За 2015 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1764 обращения или 13% от общего объема почты. Эта цифра ниже, чем в предыдущем году - 1696 обращений, что составляло 14% от общего количества корреспонденции. Из 1764 обращений 137 или 7% – это обращения ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны (в 2014 году 136 обращений или 8%).

Проблема дорожного хозяйства отражена в 567 обращениях (в 2014 году - 577 обращений или 5%), что составляет 4% от общего числа поступившей корреспонденции. Наибольшее количество обращений по ремонту дорог поступило от жителей г. Брянска, Брянского и Дятьковского районов.

По проблеме транспортного сообщения поступило 311 обращений или 2% (в 2014 году - 199 обращения или 2%)

Актуальными вопросами в 2015 году также как и в 2014 году для жителей Брянской области были и вопросы, связанные со строительством, а точнее с законностью строительства тех или иных объектов на территории региона. Количество поступивших обращений по данной тематике – 313 или 2%. (в 2014 году - 382 обращения или 3%).

Необходимо отметить, что в 2015 году по вопросам землепользования в адрес Губернатора поступило 488 обращений или 3% (в 2014 году - 269 или 2,5%).

По вопросу газификации в администрацию Брянской области поступило 165 обращений, что составляет 1% от количества поступившей корреспонденции. В 2014 году это было 125

обращений или 1%.

Необходимо отметить, что одной из важных составляющих работы с обращениями в администрации Губернатора и Правительства Брянской области является личный прием жителей региона.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 1536 граждан (в 2014 г. – 1006 жителей).